

Zurücksetzen des Passwortes Office365 (Teams, Outlook, ...)

Falls Ihr Sohn / Ihre Tochter das Passwort in Office365 vergessen hat, können Sie es einfach selbst zurücksetzen.

Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Sohn / Ihre Tochter eine weitere Mailadresse oder Telefonnummer in Office365 hinterlegt hat (die Aufforderung dazu erscheint bei jeder Anmeldung).

Schritt 1: Geben Sie die Mailadresse ein.

Diese lautet standardmäßig: Vorname.Nachname@edu.klg.or.at



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Anmelden" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field containing a greyed-out email address followed by "@edu.klg.or.at". Below the input field, there are three lines of text: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" (with "Erstellen Sie jetzt eins!" in blue), "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?" (with "Ihr Konto" in blue), and "Anmeldeoptionen" (with "Anmeldeoptionen" in blue). At the bottom right, there is a blue button labeled "Weiter".

Schritt 2: Klicken Sie „Kennwort vergessen“ und folgen Sie der Anleitung.



The screenshot shows the Microsoft login interface for the second step. At the top left is the Microsoft logo. Below it, there is a back arrow icon followed by a greyed-out email address and "@edu.klg.or.at". Below this, the text "Kennwort eingeben" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field labeled "Kennwort". Below the input field, there is a blue link labeled "Kennwort vergessen" which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right, there is a blue button labeled "Anmelden".

Schritt 3: Geben Sie noch einmal die Mailadresse sowie die angezeigte Zeichenfolge ein.

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die

Benutzer-ID:
[]@edu.klg.or.at

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



[4RWL]

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Schritt 4: Wählen Sie aus, ob Sie den Wiederherstellungscode per Mail oder Telefon erhalten wollen. Die angezeigte Auswahl ist abhängig von den hinterlegten Kontaktmöglichkeiten.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse [] erhalten.

[E-Mail](#)

Schritt 5: Geben Sie den per Mail oder Textnachricht erhaltenen Prüfcode ein.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen

Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.

Geben Sie Ihren Prüfcode ein.

[Ist ein Problem aufgetreten?](#)

Schritt 6: Legen Sie das neue Passwort fest.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

* Neues Kennwort bestätigen:

Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.

Fertig 😊

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#), um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.